



Stadt Geldern
Der Bürgermeister
Issumer Tor 36
47608 Geldern

Fraktion Bürger in Geldern
Issumer Tor 36
47608 Geldern
markus.peukes@buerger-in-geldern.de

Geldern, 26.11.2020

Erstellung einer digitalen Plattform/Internetseite für Hilfe– und Beratungsangebote aus Geldern und bundesweiter Ebene

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Kaiser, wir bitten Sie, im nächsten

Jugendhilfeausschuss den folgenden Antrag zu behandeln:

Verschiedene Beratungsstellen in Geldern und Umgebung bieten, für unterschiedliche Zielgruppen, Hilfsangebote an. Dieses Angebot ist absolut wichtig und darf unter keinen Umständen vernachlässigt werden. Gerade die letzten Monate haben gezeigt wie wichtig es ist ein offenes Ohr für die Probleme der Menschen zu haben. Dazu besteht schon aus 2003 eine Bedarfsanalyse (siehe Anlage 3).

Verschiedene Studien (siehe Anlage 1 und Anlage 2) zeigen, dass die häusliche Gewalt in der Corona Zeit drastisch gestiegen ist. Aber auch ohne diese Studien ist sicherlich jedem klar, dass viele Frauen, Männer, Jugendliche und Kinder in den letzten Monaten extremer Gewalt ausgesetzt waren. Aber auch zu nicht Corona Zeiten ist es wichtig, diesen Menschen, alle möglichen Hilfen anzubieten und offen darzulegen und einfach und unkompliziert zugänglich zu machen.

Und genau da sollte angesetzt werden. Bisher sind die Kommunikationswege doch sehr verhalten und veraltet. Es gibt sicherlich Internetseiten der einzelnen Beratungsstellen, auch wird es Flyer geben, die verteilt in verschiedenen Einrichtungen ausliegen. Aber das reicht nicht mehr aus und ist auch nicht mehr zeitgemäß.

Ein verzweifelter hilfesuchender Mensch sucht nicht nach einem Flyer, den er vielleicht mal irgendwann mitgenommen hat. Er hat auch keine Geduld und Kraft dafür minutenlang im Internet nach Beratungsstellen zu suchen. Und selbst wenn er sie dann gefunden hat, muss er sich erst noch auf der Seite orientieren, um dann eventuell festzustellen, dass niemand mehr erreichbar ist. Auch Chatberatungen sind nur nach langem Suchen zu finden.

Wenn wir jetzt noch davon ausgehen, dass ein Kind oder ein junger Jugendlicher dringend Hilfe braucht, sind wir uns sicher einig, dass ein Flyer oder eine unübersichtliche Internetseite wenig hilfreich sind. Es kann um Minuten gehen. Minuten die über Leben oder Tod entscheiden können.

Bereits im März 2020 ist durch das BMFSFJ kommuniziert worden, dass die Online-Beratungsangebote ausgeweitet werden müssen.

siehe Pressemitteilung: <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/aktuelles/presse/pressemitteilungen/schutz-von-kindern-undjugendlichen-vor-haeuslicher-gewalt/154262>

Auszug aus dieser Pressemitteilung:

Bei der Chat-Beratung für Kinder und Jugendliche liegt der Anstieg bei 26 Prozent.

Bundesjugendministerin Dr. Franziska Giffey steht im intensiven Austausch mit den Jugend- und Familienministerinnen und -ministern der Länder, um Hilfsmaßnahmen in der Corona-Krise abzustimmen. Vielleicht sind ja auch Fördergelder für ein kommunales digitales Angebot vorgesehen.

Ergebnis der Recherche:

Wenn wir uns jetzt vorstellen, dass eine Frau, ein Mann, ein Kind oder ein Jugendlicher dringend schnell und unkompliziert Hilfe benötigt und sich wahrscheinlich in einer seelischen instabilen Verfassung befindet, muss er sich durch das Internet suchen, um in Geldern einen Ansprechpartner zu finden. Wenn er ihn dann gefunden hat, kann es noch sein, dass gerade keine Sprechstunde stattfindet. Es vergeht unendlich viel Zeit für die betroffene Person, was dazu führen kann, dass sie/er das Vorhaben aufgibt oder im schlimmsten Fall sich aufgibt.

Fazit der BiG:

Es ist dringen notwendig ein gebündeltes Hilfeangebot digital zur Verfügung zu stellen, welches einfach im Internet und in allen sozialen Netzwerken zu finden ist. Über diese Kanäle müssen regelmäßig alle Angebote kommuniziert werden. Es sollte ein 24-h-Hilfetelefon eingerichtet werden. Es sollten Ansprechpartner mit Foto zu erkennen sein, um Vertrauen zu schaffen. Dieses digitale Angebot sollte mit Plakaten an allen Schulen, Sportvereinen, Frauenärzten, Arztpraxen, Kino, Krankenhaus, Kitas und Familienzentren in Geldern und Umgebung beworben werden.

So ein Service sollte auf der Internetseite mit dem gebündelten Angebot zu finden sein.



Wenn die vorgeschlagene digitale Plattform Zustimmung findet, sollte der Link auf allen Internetseiten der Schulen, Kitas, Familienzentren, Parteien, Vereinen, Kirchen, öffentlichen Einrichtungen, Arztpraxen etc. zu finden sein.

Zusammenfassung des Antrages:

1. Erstellung einer Internetseite in Auftrag geben, wo alle Hilfe – und Beratungsangebote für Frauen, Männer, Kinder und Jugendlichen schnell und einfach in Geldern und auf bundesweiter Ebene zu finden sind. Angebote, möglicher Agenturen die diese Dienstleistung anbieten, sind angefordert.

Gestaltungsvorbild als Beispiel unter folgendem Link: <https://staerker-als-gewalt.de>

2. Regelmäßige Kommunikation der Hilfeangebote, Kampagnen und Rufnummern über die sozialen Netzwerke. Eine eigene Facebook Seite dazu ist sicherlich von Vorteil. Diese Aufgabe könnte evtl. von den Azubi`s der Stadt Geldern übernommen werden. Sie haben gezeigt, wie vorbildlich die Belange der Stadt Geldern über Facebook dargestellt werden. Diese Generation hat sicherlich kein Problem damit Instagram und Facebook mit den Informationen zu bedienen. Über diesen Weg erreicht man, dass sich die Internetseite und die Telefonnummer des Hilfeangebotes in den Köpfen festsetzt und dadurch, auch in einem seelisch instabilen Zustand, abrufbar ist.

3. 24-h-Hilfetelefon anbieten mit Ansprechpersonen, Online-Chatberatung, Beratung via Videokonferenz. Da es beim Jugendamt auch Bereitschaftsdienste gibt, könnten diese so eine Dienstleistung übernehmen. Aber auch ehrenamtliche Fachleute könnten eingesetzt werden. Dazu könnte ein Dienstplan erstellt werden, das befähigte Mitarbeiter abwechselnd ein Diensthandy außerhalb der Öffnungszeiten und am Wochenende mit nach Hause nehmen, um für hilfesuchende Menschen erreichbar zu sein.

Für die Chat- oder Videoberatung gibt es unter Berücksichtigung des Datenschutzes gute Software-Angebote:

<https://wire.com/de/security/>

<https://www.elvi.de/beratung/>

<https://www.beranet.de>

4. Verlinkung über verschiedene Internetseiten (Schulen, Kitas, Familienzentren, Parteien, Vereinen, Kirchen, öffentlichen Einrichtungen, Arztpraxen etc.) zum gebündelten Beratungsangebot

5. Plakatwerbung in sämtlichen Einrichtungen die von den Zielgruppen besucht werden.

6. Aufklärungsfilm erstellen der in Schulen aber auch im Kino gezeigt werden kann.

7. Regelmäßiges Erscheinen der Hilfeangebote mit Rufnummer auf den LED Tafeln die in Geldern verteilt stehen. Über diesen Weg erreicht man, dass sich die Internetseite und die Telefonnummer des Hilfeangebotes in den Köpfen festsetzt und dadurch, auch in einem seelisch instabilen Zustand, abrufbar ist.

Mit so einem digitalen Hilfeservice würde die Stadt Geldern, bis weit über ihre Grenzen hinaus, sich ein Alleinstellungsmerkmal schaffen. Ein positiver Nebeneffekt könnte dann noch sein, dass andere Kommunen den gleichen Weg gehen und sich so ein gutes Netzwerk mit Hilfeangeboten bildet. Hier kann, mit sicher überschaubaren finanziellen Mitteln, wirklich Menschen in Not

geholffen werden. Des Weiteren ist dieses Telefon auch als Prävention Maßnahme einzustufen, so dass kleine Probleme zeitnah gelöst werden und sich nicht verfestigen und zu großen möglicherweise kostenintensiven Problemen werden.

Wir bitten um eindringliche Prüfung und anschließende Genehmigung des Antrages durch den Jugendhilfeausschuss.

Mit freundlichen Grüßen

Markus Peukes
Vorsitzender

beratendes Mitglied im JHA

Recherche zu Beratungsangeboten in Geldern und Umgebung:

Wenn man „Beratungsstellen Geldern“ bei Google eingibt hat man folgende 3 Treffer:

<https://www.ehefamilieleben.de/lokale-beratungsstellen/geldern/team/>

Seminarangebote:

https://www.ehefamilieleben.de/fileadmin/user_upload/efl/downloads/Seminare/2021_Seminarheft.pdf

Anmeldung:

Das Sekretariat ist besetzt montags bis

freitags von 8.00 bis 11.00 Uhr

02831 87483

Jeweils mittwochs von 10.00 bis 11.00 Uhr bieten wir telefonische Krisengespräche mit einer Beraterin an.

Hier wird auf die <https://www.telefonseelsorge.de> hingewiesen mit einem 24 h Telefondienst und Online Hilfeangebot.

<https://www.caritas-geldern.de/>

Gutes Angebot aber wo wird es noch kommuniziert?:

<https://www.caritas-geldern.de/beratung/angebote-fuer-einelternfamilien/angebote-fuereinelternfamilien>

Gutes Angebot aber wo wird es noch kommuniziert?: <https://www.caritas-geldern.de/familien/erziehungsberatung/erziehungsberatung>

Keine Ansprechperson

nur die Telefonnummer auch ohne Öffnungszeiten.

<https://www.geldern.de/de/gesellschaft-bildung/beratungsstellen/>

Wird nur über die Internetseite der Stadt Geldern kommuniziert. Ohne Ansprechperson und ohne Uhrzeit. Keine Handynummer und kein Hinweis auf 24 Stunden Bereitschaftsdienst.

Wenn man „Frauenberatungsstelle Geldern“ bei Google eingibt hat man folgenden Treffer:

<https://www.fb-impuls.de/>

Kontakt

Telefon:

02823 - 419171

02823 - 419172 E-Mail-

Adresse: info@fb-impuls.de

Zusätzliche Information:

Wir sind persönlich erreichbar:

Mo. – Mi.: 9.00 - 12.00 Uhr

Do.: 14.00 - 18.00 Uhr

Die Beratungsgespräche finden auch zu anderen Zeiten statt.

Kampagnen auf der Seite. Wo werden sie noch kommuniziert: [https://www.fb-](https://www.fb-impuls.de/aktuelles/kampagnen/luisa-ist-hier)

[impuls.de/aktuelles/kampagnen/luisa-ist-hier](https://www.fb-impuls.de/aktuelles/kampagnen/luisa-ist-hier) <https://www.fb-impuls.de/aktuelles/kampagnen/kotropfen>

<https://www.fb-impuls.de/aktuelles/kampagnen/hilfetelefon>

Nur bei dieser Kampagne ein Hinweis auf Facebook, Instagram und Twitter: <https://www.fb-impuls.de/aktuelles/kampagnen/sayyestoyourself>

Auf der Facebook Seite von Impuls ist der letzte Eintrag von 10/2019 und nur 56 Personen haben das abonniert: <https://www.facebook.com/Frauenberatungsstelle-Impuls-1433546203615778/>

Wenn man „Beratungsstellen für Kinder Geldern“ bei Google eingibt hat man folgenden Treffer:

<https://ajs.nrw/service/referentendatenbank/beratungsstelle-fuer-kinder-jugendliche-und-erwachsene-caritas/>

Sprechzeiten: Mo-Do 8.00 -16.30 Uhr Fr 8.00-12.00 und nach Vereinbarung

Die Facebook Seite wäre:

<https://www.facebook.com/ajs.nrw.de/>

Wenn man „Beratungsstellen für Jugendliche Geldern“ bei Google eingibt hat man folgende

Treffer: <https://www.caritas-geldern.de/familien/erziehungsberatung/erziehungsberatung>

<https://www.geldern.de/de/gesellschaft-bildung/beratungsstellen/>

Wenn man „Beratungsstellen für Mädchen Geldern“ bei Google eingibt hat man folgende Treffer:

<https://www.frauen-gegen-gewalt.de/de/organisation/frauenberatungsstelle-impuls-aussenstellgeldern.html> [https://www.caritas-](https://www.caritas-geldern.de/familien/erziehungsberatung/erziehungsberatung)

[geldern.de/familien/erziehungsberatung/erziehungsberatung](https://www.caritas-geldern.de/familien/erziehungsberatung/erziehungsberatung) <https://www.fb-impuls.de/>

Kein Treffer zum Jugendamt in Geldern

Wenn man “Suchtberatungsstellen Geldern“ bei Google eingibt hat man folgende Treffer:

<https://www.diakonie-kkkleve.de/suchtberatung.html> <https://www.kreis-kleve.de/de/fachbereich4/sucht-und-drogen/> <https://www.caritas-kleve.de/soziale-hilfen/beratungsstellen-fuer-suchtfragen/suchtberatung>

Wenn man “Hilfetelefon Geldern“ bei Google eingibt hat man folgende Treffer:

<https://www.frauen-gegen-gewalt.de/de/organisation/frauenberatungsstelle-impuls-aussenstelle-geldern.html>

Gute Idee, aber wo wird das kommuniziert?

<https://www.caritas-geldern.de/verband/presse/presse/das-offene-ohr--ein-neues-hilfsangebot-dercaritas-centren-90ede460-e01e-4466-acf6-7b228db083d3> Viele Telefonnummern, aber wo werden diese kommuniziert?

https://rp-online.de/nrw/staedte/geldern/beratungsangebote-im-gelderland-hier-gibt-es-hilfe-innotsituationen_aid-49877231

Es fehlen Hinweise zum Beispiel zu folgenden Beratungsstellen. Und es gibt sicherlich noch viel mehr Angebote:

<https://www.kinderschutz-in-nrw.de/rat-und-hilfe/beratungsangebote-per-telefon-und-im-internet/>

<https://www.medienkompetenzportal-nrw.de/praxis/linktipps/beratungsstellen.html>

<https://www.eltern-sucht.de/thema/> <https://www.jugendnotmail.de> <https://sofahopper.de>

<https://www.bke.de/virtual/ratsuchende/gruppenchat.html?SID=149-45A-743-15B>

<https://www.elternsein.info>

Gutes Beispiel für ein Beratungsangebot: <https://www.beratung-caritasnet.de/eltern-kinder-und-jugendliche/jugendberatung/>
